

TRAVEL FLASH

DAVANTAGE DE DOSSIERS D'ASSISTANCE MÉDICALE QUE L'ANNÉE DERNIÈRE EN JUILLET ET WEEKENDS NOIRS A VENIR SUR LES ROUTES.

26-07-2024
Persbericht

Perscontact:

Xavier Van Caneghem
PR & Market Analyst
0473.46.82.00
xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Chloé Saucin
Dentons Global Advisors
0471.30.08.13
chloe.saucin@dgagroup.com

- Du 28 juin au 25 juillet 2024 inclus, Europ Assistance a répondu à près de 28.000 appels téléphoniques d'assistance. La grande majorité de ces demandes concernait des dépannages en Belgique et à l'étranger.
- Le nombre de problèmes médicaux à l'étranger a augmenté de 17 % par rapport à juillet 2023 (mais baisse de 8% par rapport à juillet 2022).
- Les pannes de voiture à l'étranger ont légèrement diminué par rapport à la même période en 2023 (-3 %).
- Comme l'année dernière, le temps très chaud dans certaines régions du sud de l'Europe, en particulier au centre de l'Espagne, y provoque davantage de problèmes intestinaux et digestifs ainsi que des infections mineures.

UN GRAND NOMBRE DE DEMANDES D'ASSISTANCE PAR JOUR

Depuis le début des vacances (du vendredi 28 juin au jeudi 25 juillet), Europ Assistance Belgique a reçu près de 28.000 appels téléphoniques de demande d'assistance. Comme d'habitude, la majorité de ces appels concernait des demandes d'assistance technique au véhicule en Belgique et à l'étranger.

En plus de ces appels, quelques milliers de clients d'Europ Assistance ont utilisé l'application d'assistance en Belgique ou à l'étranger afin de demander directement de l'aide sans passer par le central téléphonique.

AUGMENTATION DES DOSSIERS MÉDICAUX À L'ÉTRANGER PAR RAPPORT À 2023

Augmentation du nombre de dossiers médicaux par rapport à l'année dernière : Depuis le début des vacances d'été, Europ Assistance a ouvert 989 dossiers médicaux à l'étranger, soit une augmentation de 17 % par rapport à la même période l'année dernière (mais une diminution de 8 % par rapport à 2022, année où un nombre exceptionnellement élevé de vacanciers sont partis à l'étranger).

Vague de chaleur dans le sud de l'Europe : Depuis plusieurs semaines, une vague de chaleur frappe certaines régions du sud de l'Europe, en particulier le centre de l'Espagne. Pour l'instant, la situation y est légèrement moins extrême qu'au cours de la même période l'année dernière.

Comme toujours, ces conditions météorologiques se répercutent sur le type de dossiers médicaux ouverts dans les pays touchés. Chez les plus jeunes (-



20 ans), cela se traduit par davantage de problèmes gastro-intestinaux que lors de températures normales. Chez les plus de 50 ans, il s'agit plutôt de cas liés à des problèmes cardiaques et respiratoires, ainsi qu'à des problèmes neurologiques (y compris ceux causés par des coups de chaleur).

Europ Assistance recommande aux vacanciers dans les pays où il fait très chaud de faire preuve de prudence et de se protéger au maximum des effets de la chaleur (se protéger du soleil, boire beaucoup d'eau, chercher à se rafraîchir, éviter les grandes variations de température, éviter les efforts...).

Les destinations les plus visitées : comme à l'accoutumée, la grande majorité des dossiers médicaux ont été ouverts en France (16 %) et en Espagne (Espagne continentale + îles : 14%), viennent ensuite la Grèce (6 %) et l'Italie (5 %). Parmi les autres destinations, les États-Unis (4 %), la Thaïlande (4 %), la Turquie (4 %) et l'Indonésie (4 %) figurent en tête.

Les types de problèmes médicaux les plus fréquents : Les dossiers médicaux ont été ouverts principalement pour les pathologies suivantes : traumatismes, fractures et blessures (43 %), problèmes de gastro-entérologie (12 %), infections (11 %), problèmes cardiovasculaires et respiratoires (4 %), problèmes neurologiques (4 %).

LES DOSSIERS D'ASSISTANCE TECHNIQUE AUX VÉHICULES À L'ÉTRANGER EN LEGERE BAISSSE PAR RAPPORT A JUILLET 2023

Europ Assistance enregistre une légère baisse de -3 % du nombre d'interventions techniques **à l'étranger** durant la période du 28 juin au 25 juillet 2024. Des dossiers ont été ouverts dans les pays suivants (top 6) : France (45 %), Espagne (11 %), Allemagne (9 %), Pays-Bas (8 %), Luxembourg (7 %) et Italie (6 %).

Les types d'interventions techniques les plus fréquents sont les problèmes de moteur, de batterie et de démarrage (69 %), les problèmes techniques causés par inadvertance (clé enfermée dans le véhicule, erreur de carburant, crevaison) (18 %) et les accidents (11 %).

WEEK-ENDS NOIRS EN PERSPECTIVE SUR LES ROUTES EUROPÉENNES

Enfin, Europ Assistance attire l'attention sur la densité de trafic attendue durant ces deux prochains week-ends (26/07-28/07 et 02/08-04/08). Entre le vendredi après-midi et le dimanche après-midi, **un trafic très dense** est prévu sur les grands axes de circulation européens ces jours-là et ce, tant dans le sens des départs que des retours.

À partir du vendredi 26 juillet et tout au long du week-end, l'affluence sera également exceptionnelle autour de **Paris**, tant sur le périphérique que sur les grands axes de la capitale française, et ce en raison du début des **Jeux Olympiques**. Sur le périphérique, des voies de circulation sont réservées exclusivement aux participants des Jeux Olympiques.

Si vous souhaitez vous rendre dans le sud, il est préférable de reporter votre départ ou d'éviter la grande région parisienne et de passer par d'autres villes à l'ouest ou à l'est de la capitale.





Pour plus d'informations détaillées sur la densité du trafic prévue, veuillez consulter le calendrier du trafic d'Europ Assistance : [Les prévisions du trafic de l'été 2024 - Europ Assistance \(europ-assistance.be\)](https://europ-assistance.be)

